

# Beschlussauszug

aus der  
Sitzung des Ausschusses für Stadtentwicklung, Bau und  
Verkehr, Umwelt und Ordnung der Stadt Schönberg  
vom 03.03.2020

---

## **Top 9.2 WEMACOM**

Das Amt wird vom Ausschuss gebeten, bei der Wemacom nachzufragen, wann und wie die Wemacom telefonisch erreichbar ist. Mitglieder des Ausschusses haben immer wieder versucht, die Hotline zwecks Hinweise oder Beschwerden zu erreichen - ohne Erfolg. Somit ist die angebotene Kontaktaufnahme auf kurzem Wege nur sehr schwer möglich.

Das Amt wird gebeten, den Ausschuss zu informieren, welche Abnahmen, wie und in welchem Umfang, mit der Wemacom schon durchgeführt wurden. Wie lange ist die Gewährleistung und wer ist in dieser Zeit bei Mängeln der Vertragspartner zur Abarbeitung der Mängel? Sind Abnahmen geplant und wie werden sie durchgeführt?